

## Reklamační formulář

Reklamuji níže uvedené zboží ve 24-měsíční záruční lhůtě, které jsem zakoupil

Dne ..... Č. objednávky ..... Reklamuji následující zboží

Počet	Kód zboží	Název reklamovaného zboží a podrobný popis závady/poškození

### Podmínky zaslání zboží k reklamaci:

Veškeré reklamované zboží je NUTNÉ vrátit výhradně na adresu: Miroslava Důreschová, Krátká 613, Slavkov u Opavy 74757

### Reklamační řád:

- Se zbožím musí být zaslána kopie dokladu o koupi a vyplněný formulář pro reklamaci zboží
- Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z používání produktů, funkční vlastností a škod z neodborného užívání produktů, stejně tak škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací.
- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé opotřebením způsobeným obvyklým užíváním zboží, chybným užíváním, neodborným užíváním a dalšími záležitostmi, které nejsou na straně prodávajícího.
- Doba pro vyřízení reklamace je stanovena na maximálně 30 dní. Reklamační lhůta začíná běžet následujícího dne od převzetí reklamace příjemcem a končí odesláním reklamace zákazníkovi. Pokud k tomu není na straně prodávajícího důvod, bude reklamace vyřízena v nezbytně nutné lhůtě
- Podpisem reklamačního formuláře zákazník potvrzuje, že se podrobně seznámil s reklamačním řádem a že s ním souhlasí.

### Záruční doba:

Záruční doba začíná běžet od převzetí zboží kupujícím, Tj. dnem uvedeným na daňovém dokladu (faktuře). Zákonná záruční doba je 24 měsíců.

### Vaše kontaktní údaje:

Jméno a příjmení, adresa:

e-mail a telefon:

V.....

Dne.....

Podpis.....